

2016★冬号

# 九段会計通信

発行：税理士法人 九段会計事務所

住所：東京都千代田区九段南 4-3-1 滝ビル 3F 電話：03-3222-5271

いつも九段会計事務所をご愛顧いただき、

また九段会計通信をご愛読いただき

ありがとうございます。

『九段会計通信 2016 冬号』をお届け致します。

## ◆目次◆

- ・代表高木の【日々是勉強！】
- ・社長を知る！  
「株式会社Bロケッツ 小林社長」
- ・今号の税務トピックス
- ・知らないと損する助成金
- ・スタッフコラム
- ・編集後記

## 代表高木の【日々是勉強！】

九段会計事務所 代表 税理士 高木 功治

今までの記憶に無いくらい暖かい日が続き、とても過ごしやすかった年末年始でした。お正月に地元の飲食店で、おじいちゃん 5 名程の隣のテーブルから「一年あつという間だね！」とのフレーズが聞こえ、思わず小さく笑ってしまいました。自分だけではなく、世の中みんなが同じ事を言っているんですね。

私は普段からコミュニケーションに関する知識にとっても興味があります。

昨年教わった中でも、東京工芸大学の大島武先生のコミュニケーション、プレゼンテーションの講演や本が強く印象に残っています。

その中の一つ、「作ってでも笑顔で！」のお話しです。

まず、笑う (laugh) とほほ笑む (smile)



代表・税理士 高木 功治

とは違うということです。

笑う (laugh) は、意識せずに自然に出てしまうもの。自己中心的な行為です。これに対して、ほほ笑む (smile) は、相手に対して「敵意はないですよ。好意がありますよ。」と伝えるための状況対応的な行為。

なるほど、面白かったりおかしかったりで、意識をせずに自然に笑ってしまう laugh と、相手との関係性を意識している為に笑顔になる smile との違いについて、自分の経験上と

でも納得がいきました。

また、「好意の返報性」というものがある、人は自分に対して好意的な人にお返しをしたいという心理が働き、好感を持ちやすいそうです。

したがって、作ってでも笑顔で接する事によって、「あなたに敵意はありませんよ。好意がありますよ。」と無言でメッセージを発し、そして相手から「好意の返報性」で好感を持ってもらうという好循環がつけられます。

逆にわざとらしくて作り笑顔なんかできないと思っている人は、「あなたに好意はありませんよ。」という無言のメッセージを送っている事になるので、相手との関係性を自ら悪くなる方向へ持っていつている事になります。

いつも笑顔でニコニコして人と接している人と、そうではない人では、人間関係に大きな差が出来てしまいますね。

私も laugh と smile との違い、「好意の返報性」を頭に入れ、みんなと笑顔で接することを意識していきます。

今年は年始から、株価が下落したり、北朝鮮の水爆実験や IS のテロのニュースが流れたり、更には SMAP の解散報道があったりと、落ち着かないスタートでしたが、一年間アンテナの感度を上げて状況変化を捉えながら進んでいきたいと思えます。さらに、夏には参議院選挙も控えていますね。

今年も一年、引き続き宜しくお願い致します。

## 社長を知る！

九段会計事務所 成田 縁

今回で 20 回目を迎えます『社長を知る！』

を担当します、新人の成田と申します。

今回インタビューさせていただくのは株式会社 B ロケッツの小林社長です。

株式会社 B ロケッツ様は、東京都大田区にあります、主に自動車を雑誌やテレビの撮影で使われるロケバスに改造するお仕事をされている会社様です。社長の明朗快活なお人柄のもと、設立以来売上を伸ばされている元気な会社様です。

——まもなく会社設立 10 周年を迎えますが、事業を始めたきっかけを教えてください。

漠然とだけど、小学生の頃から自分で会社を設立しようと思っていたんだよね。家がど貧乏だったからお金持ちになりたくて。(笑) 前の会社に勤めていたときから、10 年経ったら退職して、自動車の改造・販売の会社を始めよう決めていた。もともと車が大好きだったからね。それでその時期が来たというのがきっかけですね。

——起業をされる上で不安はなかったのでしょうか。

全くなかったね。(笑) 前の会社も奥さんに何も言わずに辞めた。さすがにびっくりはされたけど、もう許すしかないって感じだよね。辞めてきちゃったから。すべて事後報告。だから成功するしかない。

——10 年かけて事業を大きくしてきた中で、今までで一番辛かった事は何でしょうか。

東日本大震災のときは受注が一気にストップしてしまって、大変だったね。ただ、悩ん

でいても仕方がないし、こんなに暇だったら毎日飲みに行こうと思って。頑張って週6で飲みに行ってたよ。忙しくなったら飲みに行けないからね。(笑)他にも、辛かったことはもちろんたくさんあるけど、あまり深くは考えないようにしてきたかな。



株式会社 Bロケッツ  
小林社長

——なぜそんなにポジティブ思考なのでしょう。

もともとポジティブだった。(笑)でも経営者になってさらにポジティブになったかな。ポジティブでなければ経営者は務まらないと思うよ。

——仕事をする上で大切にされていることはございますか。

アフターケアかな。もちろん、完璧な仕事をしようと日々努めているけど、どうしてもミスは発生してしまう。そのときにどのようにアフターケアをするか。納車して終了ではなく、納車した後もお客様のアフターケアに注力し、信頼関係を築いていく。そこを大切にしている。

——10周年を迎えて、今のお気持ちをお聞

かせください。

よく頑張ったなって。起業して10年存続する会社が世の中にどれくらい存在するかを考えると、その中に残れたことが非常に光栄だし、誇りだよ。独立したのは11月28日だったから、実質丸10年。10周年パーティーもやったよ。やはり10年続けるということはものすごく大変。だけどありがたいことに業績は伸び続けてる。看板も出していないし、たいして営業活動もしていないのに。自分でもたいしたものだと思うよ。(笑)

——今後についてはどのようにお考えでしょうか。

もちろん会社を大きくして、この先20年30年続けていきたい。今は従業員も少なく、やりたいことも制限されてしまっているから、積極的に採用活動をして、自動車の輸出など新しいことをどんどんやっていきたい。人を迎える環境も整えたので、求人を出したり、人材確保に向けて動いているよ。

——最後に、起業を夢見ている方に対してメッセージをお願いします。

続けることが何より大切。まずは10年続けること。それしかありません。(笑)

インタビューを終えて

今回初めて小林社長とお話しさせて頂きました。

豪快でポジティブ思考な社長は、女性の私からみても大変魅力的な方で、受注が拡大し続けているのもそんな社長のお人柄に裏付け

されているものだと改めて感じました。

お忙しい中、インタビューの時間を割いて下さった小林社長、本当にありがとうございました。



## 今号の税務トピックス

九段会計事務所 税理士 分田 真

### 28年1月、マイナンバーの利用開始！

平成28年1月から、社会保障・税番号制度が本格的に稼動し、個人番号や法人番号（以下、まとめて「マイナンバー」）の利用が開始しました。

#### ・マイナンバーの利用開始

1月以降、事業者は源泉徴収票の作成や社会保険の手続などにおいて、書類に従業員等の個人番号を記載することになるため、従業員等から個人番号の提供を受けることになります。また、事業者自身の申告や届出等に関してもマイナンバーを記載する場面が多く発生します。特に、従業員等からの個人番号の取得については、利用目的を伝え、本人確認を行わなくてはなりません。さらに、利用制限や適切な管理・保管等が要求されています。適切な運営が行えるかどうか、流れを今一度確認しましょう。

#### ・個人番号と法人番号の大きな違い

先述したとおり、個人番号には、法律上、取得や利用の制限、適切な管理・保管等が要求されているため、取扱いは慎重に行わなくてはなりません。一方、法人番号については、法律上これらの要求はされていないため、個人番号のような本人確認も必要なく、また取得や利用などは自由に行うことができます。法人番号は、インターネット上の「国税庁法人番号公表サイト

(<http://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>)」

で公表されているため、何らかの理由で法人番号を取得する必要が生じた場合、基本的には同サイト上で検索をして取得することが可能です。同サイト上では、

1. 商号又は名称
2. 本店または主たる事務所の所在地
3. 法人番号

の3つの情報が公表されているため、法人番号だけでなく所在地や商号等を調べることも可能となっています。ただし、ここで公表されている上記1.や2.は基本的に登記上の所在地となっているため、現状とは異なる場合もあります。その点をご留意いただく必要があります。

### 個人番号の提供を拒否されたときの対処法

利用に際して、事業者は従業員等に個人番号の提供を求め始めていることでしょうか。しかし、事業者が個人番号の提供を求めたところ、拒否されるケースもあるようです。

#### ・平成28年1月以後の個人番号の提供拒否

1月以降、事業者は源泉徴収票の作成や社会保険の手続などにおいて、書類に従業員等の個人番号を記載することになるため、従業員等から個人番号の提供を受けることになります。しかし、従業員等から個人番号の提供を拒否される場合も考えられます。

このようなときには、特定個人情報保護委員会から公表されている「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」や、国税庁から公表されている「源泉所得税関係に関するFAQ」などに沿って、個人番号の記載がないのは事業者側の義務違反でないことを明確にしておく必要があります。



税理士 分田 真

#### ・具体的な対処法

具体的な対処法として、個人番号の記載は、法律で定められた義務であることを説明して提供を求めます。

それでもなお、提供を拒否された場合には、提供を求めた経過等を記録、保存するなどをします。

こうすることで、事業者の怠慢による義務違反ではないことが明確になります。ただし、平成27年12月以前において個人番号の提供を拒否された場合には、もともとマイナンバーの利用開始前であることからその経過等を記録保存する必要はありません。

なお、もっとも気になるのは、個人番号の記載のない書類を提出して受理してもらえるかどうかですが、この点については、個人番号の記載がないことをもって税務署等が書類を受理しないことはないため、その点をご安心いただくとよいでしょう。

## 知らないと損する助成金

マネージャー 矢合 真弓

昨年12月に平成28年度税制改正大綱が発表されました。安倍内閣が打ち出している【新三本の矢】である①希望を生み出す強い経済②夢を紡ぐ子育て支援③安心につながる社会保障を実現するための税制改正となっている内容でした。

この傾向は、当然助成金、補助金にも反映されます。日本の企業が世界を代表するようになるものづくりには力を入れており、これまでも、ものづくり補助金は何度も募集されました。また、女性の社会進出の支援をされており、女性企業家を応援する創業補助金や、子育てを支援する企業に助成金を出すようなものもあります。さらに、【女性活躍推進法】も成立したので、これから女性を雇用したい、という社長様は、一度検討してみたいはかがでしょうか。従業員は男性の方が圧倒的に多い、女性の離職率が高い、という会社様は検討の余地があると思います。その他にも、契約社員のような、期間が決まっている従業員を正社員化する場合の助成金や、高齢者や障害者など就職しにくい方を雇い入れた場合の助成金もあります。

ただし、気を付けなければならないのは、助成金は【たまたま当てはまった】ら申請すべきということです。助成金ありきで進め、会社に合わない人を採用した結果、数百万、数千万の損害になる可能性もありますので注意が必要です。また、補助金、助成金は予算がなくなれば終了なので、突如無くなることもあります。役所の人もよく知らないものもあ

るので、申請に莫大な労力を要する場合があります。

従いまして、弊社だけではなかなか対応ができない部分もありますが、社会保険労務士の先生や専門家の方々と提携をしており、対応が可能な場合も多々ありますので、当社が当てはまる可能性があればぜひお気軽にお問合せ下さい。



マネージャー 矢合 真弓

## 営業に使える会話術

九段会計事務所 小林 明史

ビジネスにおいては様々な場面で新規営業先等での面談を行う事があります。緊張してしまう様な面談の場面で役立つ会話術として、今回は一般的に相手に対して好感を与える

「話の聞き方」についてのポイントをご紹介します。

人は誰でも自分の得意な事や興味のある話をしたいし、又、聞いて欲しいと思っています。ですので、その話をきちんと聞いてくれる人には好感を持ち、聞いてくれない人には不快感を覚えます。こちらは真剣に相手の話を聞いていたつもりでも、相手には「ちゃん

と聞いていない」と捉えられてしまっただけでは非常にもったいない話です。そうならない為のポイントについていくつかご紹介できればと思います。

### ① “今” の話を聞くことに集中すること

営業先では沈黙になるのが怖いので、つい相手が話している間に「次は何の話題を出そう」と考えてしまいます。こういった表情が相手には「うわの空」に映っている事もある様です。突然違う話題に話が及んだりすると、相手は「私の話には興味ないな・・・」と相手は不快感を覚える可能性があります。相手が“今”話している事に集中し、まさに“今”話した事の中から次の質問をして会話を広げて行く事が大事になります。

### ②相手の話を遮らない

相手が話しているのに、つい自分の事について話や意見を述べる事は、相手にとっては「私の話を聞いてくれない」という事で不快に感じられてしまう可能性があります。相手がまだ話し終わっていない場合、自分の話をするのは相手の話が一通り終わってからという事を改めて意識すると相手が話しやすい雰囲気をつくる事ができるのではないのでしょうか。

### ③体で表す・返事にバリエーションをもたせる

体を全く動かさずに聞いていると、「反応がないな・・・興味がないのかな？」と相手に思われる可能性があります。緊張していた場合などは体が固まってしまい動く(リアクションする)のを忘れてしまいがちですが、上半身を動かして頷くなどリアクションは少しオーバーな方が相手に伝わります。もう1つ付け加

えるとするならば、相手の話にリアクションする際の返事についてはバリエーションをもたせると良いと言われています。逆に「はい」「はい」とだけ返答すると、話を聞いていなくても返せる返事ですので、相手に「本当に聞いているのか?」と思われてしまい、逆効果になってしまう可能性もあります。

④適度に自分の話もする

コミュニケーションは聞くことが大事という事で、相手の情報を得ようとして質問する事ばかり意識してしまう場合もあるのではないのでしょうか。ですが、何度も質問ばかり繰り返してしまうと、取り調べの様になってしまう、相手に不快感を与える可能性もあります。例えば軽い挨拶等しながら、今日この場所に向かう途中に自分が目にしたものについて短めに話すなど、適度に自分の話もする様に心がけた方が良い印象を与えると思われます。

こういった「話を聞く姿勢」は皆様におかれましても、過去の経験などから自然と実践出来ている内容がほとんどだとは思いますが、改めて再確認してみる事で、ビジネスでのより良い面談にご活用頂ければと思います。



九段会計 小林 明史

編集後記

九段会計事務所 遠藤 洋輔

暖冬と言われていた今年も、先日、都内でも積雪が観測されました。コートにマフラー、手袋など、防寒対策を入念になさった方が多いのではないのでしょうか。

サラリーマンの必須アイテムの1つでもあるネクタイも、実は防寒具だったことをご存知でしょうか。2世紀の始め、ローマ帝国の兵士たちが、防寒の為に羊毛の布を首に巻いていたことが起源と言われています。(諸説あります)当時は、兵士の妻や恋人達が無事の帰還を願い、お守りとして渡っていたそうです。

ネクタイを結ぶときには、色んな想いも一緒に結ばなければいけませんね。



編集担当 遠藤 洋輔

今号もご愛読くださ  
いましてありがとう  
ございました。  
広告掲載ご希望の方  
はお気軽に弊社まで  
ご連絡ください!

Follow me !!  
@kudankaikei

Like me !!  
「九段会計事務所」

企画・デザイン・試作から筐体設計まで  
総合的な開発業務を行っています。

工業力学  
高性能オープナー  
オリジナル製品

楽しく! 便利に!  
簡単に!

アイエー  
[eg]

こだわりのこの形に

unlimit 有限会社 アンリミット・ジャパン

〒206-0014 東京都多摩市名田 1154-1 多摩ファイブプラザ2F  
TEL: 042-355-7110 FAX: 042-355-7118  
http://www.unlimit-j.co.jp

とうきょうあぐりん  
錆びない凍結防止剤  
NANRUナンラ (特許品)

他社製品より優れた防錆性!  
詳細はホームページをご覧ください  
http://tokyo-agrin.com

株式会社東京マテリアル  
東京都台東区千束2-33-8  
TEL: 080-7992-2332 専用ダイヤル  
03-3876-0561 随時ダイヤル

2015年9月  
オープン予定!

周年の祝の酒

熟成させた日本酒で乾杯

記念日のサプライズに  
同じ年数熟成させた  
日本酒をお届け

みんなの蔵

ilo  
伊倉総合法律事務所  
IKURA LAW OFFICE

あらゆる場面でお客様を第一に考えます

AT YOUR SIDE

伊倉総合法律事務所は、あらゆる場面でお客様を第一に考える "At your side." の精神のもと、お客様に優れた価値を提供し続けたいと考えております。

TEL: 03-5424-4942  
FAX: 03-5424-4930  
E-MAIL: ikura@ilo.jp

お問合わせ  
info@iinaa.jp

えそらLLC  
渋谷区代々木3-1-11  
パシフィックスクエア代々木2F  
03-6869-1655 http://esaura.jp

esaura  
商品企画・マーケティング  
ご担当者様へ

ママさんの声を  
無料で  
集められます

「九段会計通信」を  
見たとご連絡で  
ママさん座談会の開催が  
一般5,000円→無料!

お問合わせ  
info@iinaa.jp

えそらLLC  
渋谷区代々木3-1-11  
パシフィックスクエア代々木2F  
03-6869-1655 http://esaura.jp

お米の生パスタ工房  
かくれん穂

毎日お店の生パスタマシンで、  
1つ1つ丁寧に生米の生麺を  
手作りしています。  
ヘルシーで腹持ちが良く、  
ふりふりツルツルもっちりもちの  
新食感♪  
パスタ390円から!

東京都荒川区町屋2-2-20  
斉藤ビル2階  
(千代田線町屋駅徒歩1分)

LOVE BEER? LOVE TO TRAVEL?

渋谷で  
ビール旅行  
してみませんか?

CERVEZA GYM GROUP

taki  
JAPANESE BEER & SAKE

Wasserfall  
GERMAN & AUSTRIAN BEER

Waialele  
HAWAIIAN & AMERICAN BEER

日本をテーマとした TAKI | ドイツ・オーストリアをテーマとした Wasserfall (ワザファール) | ハワイ・アメリカをテーマとした Waialele (ワイレイレ)

一年以上をかけ、世界一周ビール飲み歩きの旅をした  
オーナーが営むセルベツサジム・グループ  
http://www.cataratas-shibuya.com/group

今日の生ガール  
をチェック! →

...本当に チェンマイ が  
そんなに 良い所 なの!?

以前からリタイア後のロングステイ先として人気の  
チェンマイですが、近年では「組合旅行」や「社員  
旅行」でも人気になってきています。  
3連休があれば、象に乗り、首長族と出会い、トラ  
に触り、夜は宴会をし、タイ式マッサージで疲れを  
癒す...という旅が往復の飛行機代も6万円台から  
あります。

選ばれる5つの魅力

- ・物価が安い! (日本の3-5分の1程度)
- ・700年以上の歴史を持つ!
- ・食事が美味しい!
- ・自然が豊かで、動物が多い!
- ・美人が多い!

ホームページ http://thai-baan-chiangmai.com  
ブログ http://blog.thai-baan-chiangmai.com  
フェイスブック  
https://www.facebook.com/baan Chiangmai555  
Eメール baanchiangmai555@gmail.com